

**Verbale del 10 gennaio 2019 : Accordo del 01/08/2018 e**  
**Nuova Organizzazione del Personale addetto alla Controlleria**

Il Personale addetto alla Controlleria, suddiviso per tratte di competenza, è costituito dagli agenti rivestenti la qualifica di Assistente Coordinatore, Capotreno, Coordinatore della Mobilità, Operatore della Mobilità e da Operatore Qualificato della Mobilità ed è gestito dagli ACO afferenti alla gestione del personale viaggiante dell'UO Controlleria e Comandata Turni.

L'attività di progettazione, verifica, pianificazione e rendicontazione della produzione afferente le attività di controlleria è svolta dall'UO Controlleria e Comandata Turni che svolge, inoltre, l'attività di verifica e controllo sul personale addetto alla controlleria, avvalendosi della collaborazione di un nucleo operativo formato da n.1 coordinatore e n.4 Assistenti Coordinatori.

*Flessibilità lavorativa*

Il personale impiegato nell'attività di VTV e controllo accessi fermo restante il punto 13), lettera A), art. 2 del CCNL 27.11.2000 deve, altresì:

- tenere chiusi i varchi di accesso;
- presenziare i varchi di accesso;
- svolgere attività di controllo dei titoli di viaggio in ingresso;
- se in possesso della qualifica di Polizia Amministrativa, quando programmata, svolgere attività di controllo dei titoli di viaggio in uscita;
- verificare la validità del titolo di viaggio;
- provvedere a sbloccare il titolo bloccato nei varchi di accesso;
- Attività di cui alla legge regionale 16/14;
- in caso di breve assenza, assicurarsi che i varchi siano presenziati da altri agenti;
- fornire informazioni non esaustive e assistenza ai viaggiatori (Carta della Mobilità);
- gestire correttamente i rapporti con i viaggiatori;
- Fornire Informazioni al pubblico.

**ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO**

Attività di VTV svolta prevalentemente a terra (Operatori della Mobilità /Operatori Qualificati della Mobilità)

**LINEE VESUVIANE:**

Napoli Nolana - Napoli Garibaldi - Linea: n. 16 turni ordinari della durata di ore 6,41 con cadenza riposi 5+1;

- 2 turni varchi Nolana dalle ore 7.00 alle ore 13.41;
- 2 turni varchi Nolana dalle ore 13.40-20.21.
- 2 turni ai varchi Garibaldi dalle ore 7.00 alle ore 13.41;
- 2 turni ai varchi Garibaldi dalle ore 13.40-20.21;
- 1 turno ai varchi Garibaldi dalle ore 9.00 alle ore 15.41;
- 1 turno ai varchi Garibaldi dalle ore 11.40 alle ore 18.21.
- 4 turni ai varchi /bordo treno dalle ore 6.00 alle ore 12.41;
- 2 turni ai varchi /bordo treno dalle ore 12.00 alle ore 18.41.

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

1

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten mark]*

*[Handwritten mark]*

*[Handwritten mark]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten mark]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

**LINEE FLEGREE:**

Napoli Montesanto - linea: n. 12 turni ordinari della durata di ore 6.41 con cadenza riposi 5+1;

- 3 turni varchi Montesanto dalle ore 7.20 alle ore 14.01;
- 3 turni varchi Montesanto dalle ore 13.49 alle ore 20.30;
- 4 turni ai varchi /bordo treno dalle ore 6.00 alle ore 12.41;
- 2 turni ai varchi /bordo treno dalle ore 12.00 alle ore 18.41.

Il personale addetto al controllo accessi, con profilo professionale di Operatore della Mobilità par. 138, conseguirà il profilo professionale di Operatore Qualificato della Mobilità par. 151 alla maturazione di 8 anni nella mansione di O.M. purché sia idoneo alla verifica dei titoli di viaggio a bordo treno e abbia conseguito l'idoneità a Polizia Amministrativa.

*Handwritten initials: S. B. A.*

Attività di VTV svolta prevalentemente a bordo treno

Il personale preposto ovvero Capitreno e Coordinatori della Mobilità effettuano prevalentemente la VTV a bordo treno. In particolare i Coordinatori effettuano la VTV per un periodo prefissato (n. 2 mesi cadenzati ogni sei). In linea provvisoria, fino ad una maggiore copertura dell'EDP, sulle linee vesuviane e flegree, i Coordinatori della mobilità saranno inseriti in una turnazione dedicata che prevederà anche l'effettuazione di turni treno. In caso di utilizzo congiunto di più squadrette, per attività di VTV in ingresso e/o in uscita dagli impianti, al coordinamento di detti agenti provvederà il Coordinatore della Mobilità (par. 178) più anziano nella qualifica. Detto personale sarà individuato tra i capitreno che ne avranno fatto richiesta e avranno sostenuto un colloquio motivazionale. A detta qualifica, potranno accedere i capitreno, in servizio alla data del 01/10/2018 che, a detta data, hanno compiuto 44 anni e 6 mesi di età. La graduatoria sarà redatta in relazione all'anzianità nel profilo professionale di capotreno. Eventuali ulteriori vacanze saranno coperte attingendo dai capitreno che alla data del 01.10.2018 non hanno compiuto 44 anni e 6 mesi di età.

*Handwritten initials: C. B.*

*Handwritten signature: Maria De Bello*

**LINEE VESUVIANE:**

- n. 13 turni ordinari della durata di ore 7.10 con cadenza riposi 5+1-5+1-4+2 effettuati da n.6 Capitreno e n.7 Coordinatori della Mobilità.

Inoltre, l'Azienda, al fine di garantire il mantenimento delle caratteristiche di PV agli attuali n.3 agenti rivestenti la qualifica di OQM che alla data del 01.10.2018 ne hanno le caratteristiche, continuerà a comandarli, prevalentemente, per la VTV a bordo treno.

In aggiunta agli agenti sopra indicati saranno comandate le unità di personale viaggiante idoneo alla mansione rivestita (macchinista / capotreno) ma idonee alla VTV a bordo treno.

**LINEE FLEGREE:**

- n. 9 turni ordinari della durata di ore 6.41 con cadenza riposi 5+1 effettuati da n.4 Capitreno e n.5 Coordinatori della Mobilità;

In aggiunta agli agenti sopra indicati saranno comandate le unità di personale viaggiante idoneo alla mansione rivestita (macchinista / capotreno) ma idonee alla VTV a bordo treno.

*Handwritten signature: Giuseppe...*

*Handwritten initials: A.*

*Handwritten signatures and names: Giuseppe, Giacomo, Giuseppe, Giuseppe, Giuseppe, Giuseppe, Giuseppe, Giuseppe, Giuseppe, Giuseppe.*

**LINEE SUBURBANE:**

**Napoli - Benevento e Napoli - Piedimonte Matese:** complessivamente n. 4 turni feriali della durata di ore 6.30 con cadenza dei riposi 6+1 costituenti n.2 squadre composte da un capitreno o OM/OQM (PV inidoneo attività di sicurezza bordo treno o PV inidoneo alla mansione rivestita macchinista / capotreno ma idoneo VTV bordo treno) e da n.1 Coordinatore della mobilità che opererà a turno a bordo treno/a terra nella fascia oraria 4.50 alle ore 20.15.

Al sopra elencato personale, di tutte le linee aziendali, sono affiancate altre figure professionali (Capitreno, Coordinatori della Mobilità e Macchinisti in possesso del Decreto di Polizia Amministrativa), quando disponibili perché non utilizzati in un turno treno o per eventuali inidoneità provvisorie alla mansione della propria figura professionale.

Al riguardo si evidenzia che:

- a) i turni di disponibilità sono inseriti all'interno delle turnazioni e, quindi, effettuati da tutti gli agenti. Tutto il personale disponibile da turno, ovvero diventato tale a seguito della soppressione del turno assegnato, potrà essere anche impiegato in attività di:
  - contolleria e/o controllo accessi;
  - informazioni e/o assistenza alla clientela; ciò anche interfacciandosi, ad esempio, con l'impresa a cui sono stati affidati i servizi sostitutivi.

Al fine di rendere più efficace e professionale il personale preposto a tali attività, saranno organizzati, parallelamente all'attuazione del presente accordo sindacale, corsi di formazione/addestramento.

Come previsto dall'art.5 comma 2 dall'accordo regionale del 16.12.2011 e 17.1.2012, nonché dall'art.6 del CCNL del 25 luglio 1997, l'Azienda intende istituire un "Premio risultato Contolleria".

Il target di riferimento è il raggiungimento di un monte dei proventi da traffico coerente con il PEF allegato al contratto di Servizio sottoscritto dalla società.

Tale premio sarà attribuito agli agenti delle diverse categorie interessate in proporzione all'effettiva partecipazione al processo ed individuando dei criteri oggettivi di valutazione (p.e.: numero processi verbali, presenza fissa e continua nello svolgimento dell'attività, eventuali "mancanze" nell'esecuzione dell'attività, etc.)

Verranno verificate eventuali esigenze transitorie per incrementi di figure professionali con par.178, fermo restando l'EDP di cui ai punti precedenti che, pertanto, non determinerà variazioni strutturali.

Agli attuali macchinisti, una volta acquisito il par.190, verrà riconosciuto un incremento dell'attuale premio di risultato (con riferimento a quello riconosciuto alle linee vesuviane) nella misura del 40%. Il valore di tale incremento sarà riconosciuto anche agli attuali macchinisti par.190 ai quali non è previsto un premio di risultato.

Ai macchinisti di cui al punto precedente verrà riconosciuto un "una tantum" pari a € 500 per le attività di tutoraggio connesse al processo di formazione dei capitreno a macchinisti.

Le parti si incontreranno entro 15 giorni per definire l'entità e le regole di ripartizione del "premio di risultato contolleria" e per le questioni relative alle esigenze transitorie. In tale ambito si definirà anche la data di decorrenza dei parametri 178. l'una tantum di tutoraggio, che verrà riconosciuta anche agli assistenti coordinatori coinvolti nel processo di formazione, verrà definita nell'incontro programmato.

FAISA CISAL : GRAPIANO, BOSCO   
ORSA : DEL PRETE, COUË, TUSSI   
USB : ARGENTANO, PAPA   
FAISA CONFAL : PUTO   
UGL : PESOLA